

Algemene Verkoopvoorwaarden van Dunlop Service – versie 2023

Deze versie van 2023 vervangt alle eerdere versies.

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes die worden gedaan door en overeenkomsten gesloten met Klanten door de Verkoper, inclusief gerelateerde overeenkomsten, en op alle andere wettelijke relaties die voortvloeien tussen de Verkoper en de Klant ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomsten, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.

1.2 De toepasbaarheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgeloten.

1.3 De Partijen erkennen dat gedrukte of standaard algemene voorwaarden van de Klant door de Klant zijn verzonden, omdat deze standaard op de Klantdocumenten staan gedrukt, maar dat de verzending van deze algemene voorwaarden geen juridische gevolgen heeft. De Klant doet afstand van alle claims die anderszins gedaan hadden kunnen worden op basis van algemene voorwaarden van deze aard.

Artikel 2 – Definities

2.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

Klant: diegene aan wie de Verkoper een offerte doet of waarmee de Verkoper een overeenkomst sluit voor de levering van Producten of verlening van Diensten door de Verkoper.

Verkoper: Dunlop Service B.V. en/of een van de gelieerde ondernemingen van tijd tot tijd in Nederland of het buitenland, waaronder: Fenner Dunlop S.L. in Spanje, Technobalt Eesti OU in Estland, SIA "Technobalt Latvija" in Letland, Technobalta UAB in Litouwen, Fenner Dunlop Italia S.r.l. in Italië, Fenner Dunlop Maroc SARL in Marokko en Dunlop Conveyor Belting Ghana Ltd. in Ghana.

Dienst or Diensten: assamblageactiviteiten, start-upactiviteiten, toezicht, revisie, betaald advies en/of overige serviceactiviteiten.

Producten: Goederen en/of Diensten van de Verkoper.

2.2 Een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling is een verwijzing naar een wet of bepaling zoals gewijzigd of opnieuw ingediend.

2.3 Elke zin die wordt ingeleid met "waaronder", "inclusief", "in het bijzonder" of een soortgelijke term moet worden gezien als illustratief en beperkt de betekenis van de woorden die aan deze termen voorafgaan niet.

2.4 In deze Algemene Voorwaarden omvatten woorden in het enkelvoud het meervoud, en woorden in het meervoud omvatten het enkelvoud, in elk geval naar gelang de context.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes van de Verkoper zijn vrijblijvend. De overeenkomst wordt gesloten op de dag dat de schriftelijke overeenkomst door beide partijen wordt ondertekend, of eigendom van de Verkoper. De Klant is verantwoordelijk voor de verzekering op de dag dat de schriftelijke orderbevestiging door de Verkoper is verzonden.

3.2 Door de Verkoper verstrekte beschrijvingen en tekeningen waarnaar in de offerte of overeenkomst niet

uitdrukkelijk wordt verwezen, zijn niet bindend. Beschrijvingen en tekeningen blijven te allen tijde het dat deze beschrijvingen en tekeningen niet zijn gekopieerd en/of beschikbaar gesteld aan of geïnspecteerd door derden.

3.3 De Klant dient zelf te bepalen of de Producten geschikt zijn voor het doel waarvoor hij ze wenst in te zetten. Door de Verkoper verstrekt advies in de context van de levering van de Producten zal niet leiden tot aansprakelijkheid van de Verkoper, anders dan voorzien in Artikel 12.2.

3.4 De Verkoper behoudt zich het recht voor de samenstelling en uitvoering van zijn Producten te wijzigen als dit, naar zijn eigen oordeel, redelijkerwijs niet ten koste van de kwaliteit gaat.

Artikel 4 – Prijs en betaling

4.1 De prijzen van de Verkoper zijn exclusief omzetbelasting en andere overheidsbelastingen, transport- en verzekeringskosten en overige kosten.

4.2 De standaard betaaltermijn is 30 dagen na factuurdatum.

4.3 Alle betalingen moeten volledig worden voldaan in de overeengekomen valuta, zonder enige aftrek, uitstel of verrekening, op de door de Verkoper op de factuur vermelde bankrekening. Als er geen afspraken zijn gemaakt over de valuta, zullen alle betalingen in EURO worden voldaan.

De Verkoper is te allen tijde gerechtigd een zekerheidstelling voor betaling van de Klant te eisen. Tenzij de Verkoper anders bepaalt, strekken de door de Klant gedane betalingen in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs als de Klant vermeldt dat een voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.4 Voor achterstallige betalingen wordt de Klant de herfinancieringsrente van de Europese Centrale Bank plus 8 procent in rekening gebracht, alsmede het volledige bedrag van de werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met de invordering. Een ingebrekestelling van achterstallige betalingen is niet verplicht.

4.5 Als een of meer onderdelen na de datum waarop de overeenkomst is afgesloten duurder worden, ongeacht of dit het gevolg is van voorziene omstandigheden of als gevolg van gewijzigde overheidsvoorschriften, dan is de Verkoper bevoegd de afgesproken prijs dienovereenkomstig te verhogen, en zal de Klant daarover 15 (vijftien) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant geen schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging vóór het verstrijken van de termijn van 15 dagen, geldt dit als aanvaarding. Als de Klant binnen de termijn van 15 dagen weigert te aanvaarden, kan de Verkoper (a) besluiten door te gaan met de levering volgens de algemene voorwaarden die golden vóór de aangekondigde wijzigingen, of (b) de overeenkomst annuleren voor zover dit de getroffen leveringen betreft. De Verkoper annuleert binnen 15

 **Service 24/7**

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL

Dunlop Service BV is een dochteronderneming van Fenner Group Holdings Limited, Dunlop Service BV, Heemst 2 7892 AL Klazienaveen Kamer van Koophandel nr. 01147302. Alle aanbiedingen en overeenkomsten van ons bedrijf zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden. Kopieën zijn op uw verzoek verkrijgbaar. Alle andere voorwaarden zijn hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

dagen na ontvangst van het schriftelijke bezwaar van de Klant.

Als de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen of zekerheidstelling van betaling voldoet, of dat niet naar tevredenheid of tijdig doet, evenals in een geval zoals in Artikel 17.1, heeft de Verkoper het recht onmiddellijk alle verschuldigde bedragen op te eisen.

4.6 Voor de verlening van Diensten kan de Verkoper in elk geval de volgende kosten factureren, als er geen vaste prijs is overeengekomen:

- bestede tijd (inclusief reistijd) op basis van zijn tijdsverantwoording, tegen de tarieven die gelden op de dag van uitvoering van de Diensten;
- reis- en verblijfkosten in de ruimste zin van het woord, met inbegrip van visum- en verzekeringskosten in verband met reiskosten;
- kosten van de materialen die gebruikt en/of verwerkt moeten worden en hun opslag;
- kosten in verband met telefoon, internet, verzending en dergelijke;
- overige gemaakte kosten.

4.7 Indien voor de betaling van Producten zekerheid is gesteld door een bank of een andere derde en verzending van de Producten niet kan plaatsvinden wegens Overmacht aan de zijde van de Verkoper of aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, kan de Verkoper het onbetaalde deel van de verkoopprijs door de bank of een andere derde laten uitbetalen tegen overlegging van het bewijs van de bewaarder dat hij de Producten heeft opgeslagen. De opslag vindt plaats op kosten en risico van de Klant.

Artikel 5 – Levering en overdracht van risico

5.1 Standaard leveringstermijn: de Producten worden FCA Selling geleverd volgens de op de dag van aanbieding geldende Incoterms. Deelleveringen zijn toegestaan. Het risico voor de Producten gaat over op de Klant volgens de toepasselijke Incoterm. Als de Verkoper handelingen uitvoert op de bestaande producten van de Verkoper, blijven deze producten te allen tijde voor risico van de Klant.

5.2 De overeengekomen leveringsperiode begint op de dag dat de overeenkomst is gesloten en alle noodzakelijke informatie voor de werkzaamheden door de Verkoper zijn ontvangen, de overeengekomen aanbetalingen zijn verricht door de Klant en de overeengekomen zekerheidstellingen voor betaling zijn gedaan. De overeengekomen leveringsperiode is geen vaste deadline. Indien late levering is toe te schrijven aan de Verkoper, moet de Klant de Verkoper schriftelijk op de hoogte stellen van het verzuim, met inachtneming van een redelijke periode van ten minste dertig (30) werkdagen zodat de Verkoper aan zijn verplichtingen kan voldoen.

5.3 Een contractuele boete of vaste schadevergoeding, opgelegd bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn, wordt beschouwd als de enige en volledige schadeafwikkeling die de Klant als gevolg van de te late levering heeft geleden of zal lijden. Een dergelijke boete of schadevergoeding is in geen geval verschuldigd indien de overschrijding van de leveringstermijn het gevolg is van Overmacht zoals omschreven in Artikel 14, of indien de te late levering (mede) door de Klant is veroorzaakt.

Als de Klant weigert de levering van de Producten te accepteren of geen informatie of instructies verstrekt die

nodig zijn voor de levering, is de Verkoper gerechtigd de Producten op risico en kosten van de Klant op te slaan. In zo'n geval is de Klant alle aanvullende kosten verschuldigd, zoals opslagkosten en transportkosten. De dag waarop de Producten in een magazijn worden opgeslagen door de Verkoper wordt beschouwd als de dag van verzending.

Artikel 6 – Voorzieningen/gegevens

6.1 De volgende faciliteiten en gegevens zullen door de Klant tijdig beschikbaar worden gesteld, in overleg met en zonder kosten voor de Verkoper, in het geval dat de Verkoper verplicht is Diensten te leveren op locatie van de Klant:

6.1.1 een geschikte werkplek zo dicht mogelijk bij de locatie waar de Diensten moeten worden uitgevoerd;

6.1.2 het ondersteunend personeel dat door de Verkoper nodig wordt geacht voor de uitvoering van het werk, dat de door de Verkoper te stipuleren professionele competentie heeft, zoals lassers, installateurs, elektriciens en andere professionals;

6.1.3 a) de ondersteunende hulp die door de Verkoper nodig wordt geacht voor de uitvoering van het werk;

b) een droge plaats beveiligd tegen diefstal voor de opslag van de Producten, gereedschappen etc. in de onmiddellijke nabijheid van de activiteiten, evenals het tijdig transport van Producten etc. die naar deze locatie worden vervoerd;

c) een ruimte die geschikt is voor de medewerkers en onderaannemers van de Verkoper, beveiligd tegen diefstal en verwarmd, met verlichting en sanitaire voorzieningen en eerste hulp en alle nodige maatregelen voor de bescherming van personen en voorwerpen op de locatie van de activiteiten;

d) de wettelijk voorgeschreven veiligheidsvoorschriften, voor zover dit belangrijk is voor het werk en het materiaal dat voor het werk nodig is. De Klant zal de medewerkers en onderaannemers tijdig over deze voorschriften op de hoogte stellen. In geval van schending van deze voorschriften, zal de Klant de Verkoper over de schending informeren;

e) werkvergunningen en/of andere vergunningen zoals alle vergunningen die wettelijk vereist zijn voor het verrichten van overwerk in geval door medewerkers of onderaannemers van de Verkoper werkzaamheden moeten worden verricht buiten de voor het bedrijf van de Klant geldende normale werktijden, alsmede voor de aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de Klant;

f) informatie over lokale belastingen die relevant zijn voor de activiteiten die door de Verkoper voor de Klant worden uitgevoerd;

g) in geval van ziekte of ongeval van medewerkers of onderaannemers van de Verkoper, de beste zorg die beschikbaar is in het land van uitvoering van de werkzaamheden, alsmede de eventuele kosten

Service 24/7

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL

van vervanging van arbeidsongeschikt personeel, voor zover deze kosten niet anderszins zijn gedekt;

h) alle grondstoffen en andere materialen die nodig zijn voor het opstarten en testen van de goederen of de uitvoering van de Diensten.

6.1.4. de noodzakelijke documenten, zoals een goedgekeurde lay-out, tekeningen en andere verplichte gegevens en vergunningen die noodzakelijk zijn voor de aanvang en uitvoering van de activiteiten.

Artikel 7 – Overheidsvoorschriften/Veiligheid

De naleving van veel voorschriften betreffende veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt beïnvloed door factoren waarop de Verkoper nauwelijks of geen invloed heeft, zoals de locatie van de Producten, luchtvochtigheid, lay-out, akoestiek, tijdens het proces gebruikte materialen, procesprocedures, veiligheidsprocedures, onderhoud, opleiding en begeleiding van de productie en dergelijke. In dit verband garandeert de Verkoper niet dat zijn Producten aan de lokaal van toepassing zijnde voorschriften voldoet ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden. De Klant is verantwoordelijk dat de Producten door lokale toezichhoudende autoriteiten worden geïnspecteerd op veiligheid en arbeidsomstandigheden, evenals op een bedrijfsvoering conform dergelijke omstandigheden.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Het eigendom en alle gerelateerde rechten op industrieel en intellectueel eigendom vallend onder of in verband met de Producten berusten te allen tijde bij de Verkoper.

8.2 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van deze overeenkomst zijn (worden) het eigendom van de Verkoper en de Verkoper is bevoegd dergelijke rechten, indien noodzakelijk, op zijn naam te registreren.

Artikel 9 – Eigendom

9.1 Het eigendom van de Producten gaat pas over op de Klant wanneer de Klant volledig aan al zijn verplichtingen heeft voldaan van alle gesloten overeenkomsten met de Verkoper voor de levering van Producten.

9.2 Zolang het eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, is de Klant niet bevoegd de Producten in eigendom over te dragen, te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen.

9.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, is de Verkoper gerechtigd tot ongehinderde toegang tot de Producten. De Klant verleent de Verkoper alle samenwerking door de Verkoper toe te staan het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen zoals gedefinieerd onder Artikel 9.1 door de Producten terug te halen, met inbegrip van een eventuele demontage.

9.4 Indien een derde een recht op de Producten wil vestigen of claimen, die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, is de Klant verplicht de Verkoper zo snel als redelijkerwijs kan worden verwacht over dit feit te informeren.

9.5 Op het eerste verzoek van de Verkoper, verbindt de Klant zich ertoe:

9.5.1 De Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd de verzekeren en verzekerd te

houden tegen alle vormen van schade alsmede tegen diefstal, en de verzekeringspolis beschikbaar te stellen voor inspectie;

9.5.2 Alle verzekeringsclaims van de Klant betreffende de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten en claims die de Klant verkrijgt jegens zijn afnemers uit de doorverkoop van door de Verkoper onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verpanden aan de Verkoper;

9.5.3 De Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te markeren als eigendom van de Verkoper;

9.5.4 Anderszins samen te werken met redelijke maatregelen die de Verkoper wil treffen voor de bescherming van zijn eigendomsrecht over de Producten en die de Klant bij zijn normale bedrijfsvoering niet onredelijk hinderen.

9.5.5 Indien het op de overeenkomst toepasselijke recht geen eigendomsvoorbehoud overeenkomstig dit Artikel 9 toestaat, geniet de Verkoper het voordeel van alle andere rechten die het toepasselijke recht de Verkoper wel toestaat te behouden, boven alle andere eigendomsrechten van de Producten. De Klant verleent de Verkoper hierbij de onherroepelijke bevoegdheid om namens de Klant te doen wat noodzakelijk is en alle documenten te ondertekenen die noodzakelijk zijn, om deze andere rechten vast te stellen en verleent daartoe, voor zover nodig, de nodige medewerking.

Artikel 10 – Onderzoek, inspectie en acceptatie

10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moeten de Producten bij levering namens de Klant zorgvuldig worden onderzocht met betrekking tot het in goede staat verkeren en conform de overeenkomst. (Onder andere in verband met de specificaties, aantallen en eventuele defecten.)

10.2 Eventuele defecten en/of afwijkingen in verband met de Producten en/of gefactureerde bedragen moeten schriftelijk en onmiddellijk aan de Verkoper worden gemeld, maar nooit later dan twee weken na levering van de Producten en/of ontvangst van de facturen.

10.3 Defecten die bij levering niet onderzocht konden worden, moeten binnen twee weken na hun ontdekking worden gemeld, maar in elk geval uiterlijk één jaar na levering van de Producten.

10.4 Door zich niet te houden aan zijn verplichtingen volgens de voorgaande leden, verliest de Klant de rechten die hij zou hebben gehad bij behoorlijke nakoming van deze leden.

10.5 Als er een uitdrukkelijke afspraak is gemaakt over een laatste inspectie door de Verkoper, is de Klant gerechtigd bij deze laatste inspectie aanwezig te zijn. De Verkoper is verplicht de Klant op tijd te informeren over wanneer en waar de laatste inspectie zal plaatsvinden om de Klant in de gelegenheid te stellen aanwezig te zijn, of door speciaal bevoegd personeel of derden vertegenwoordigd te zijn. In overeenstemming met de instructies van de Verkoper zullen de overeengekomen eigenschappen van de geleverde Producten worden geïnspecteerd tijdens de laatste inspectie. Mocht de Klant of zijn bevoegde agent niet bij de laatste inspectie aanwezig zijn, dan zal de Verkoper

Service 24/7

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL

een rapport over de laatste inspectie ter beschikking stellen, dat de Klant niet kan betwisten. In het geval dat defecten de werking van de Producten niet wezenlijk benadelen, zal de laatste inspectie als succesvol afgerond worden beschouwd. De Verkoper is verplicht deze defecten binnen een redelijk tijdsbestek te verhelpen. Mocht de laatste inspectie niet succesvol worden afgerond, dan krijgt de Verkoper de gelegenheid de waargenomen defecten te verhelpen en zal binnen een redelijk tijdsbestek een nieuwe laatste inspectie worden gehouden.

10.6 De producten worden geacht door de Klant te zijn aanvaard bij de eerste van de volgende gebeurtenissen:

- als geen laatste inspectie zoals gedefinieerd in Artikel 10.5 is overeengekomen, het moment dat de levering en het onderzoek van de Producten heeft plaatsgevonden en/of de Verkoper de Klant geïnformeerd heeft dat de uitvoering van de Diensten is voltooid, in overeenstemming met Artikelen 10.1 en 10.2, of;
- als een laatste inspectie zoals gedefinieerd in Artikel 10.5 is overeengekomen, het moment dat de laatste inspectie succesvol is afgerond of het moment dat de Producten door de Klant worden gebruikt als dat moment zich eerder voordoet. Als binnen een tijdsbestek van één maand nadat de Verkoper de Klant heeft geïnformeerd dat een laatste inspectie kan worden gedaan geen laatste inspectie heeft plaatsgevonden, om redenen die buiten de verantwoordelijkheid van de Verkoper vallen, wordt de Klant geacht de Producten vanaf dat moment te hebben geaccepteerd.

Artikel 11 – Garantie

11.1 De Verkoper geeft geen enkele garantie (expliciet of impliciet), anders dan als specifiek beschreven in de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en niettegenstaande Artikel 10. Deze garantie komt uitsluitend de Klant ten goede.

11.2.1 De garantietermijn voor de Producten is in het algemeen 12 maanden (inclusief gerelateerde Diensten). De garantietermijn begint met de levering of, in het geval de hierna gespecificeerde termijn eerder afloopt, 18 maanden nadat is gemeld dat de Producten klaar zijn voor verzending.

11.2.2 De garantietermijn voor Diensten die niet aan de verkoop van Producten zijn gerelateerd, is 6 maanden, welke onmiddellijk ingaan nadat de gerelateerde werkzaamheden/activiteiten zijn afgerond.

11.2.3 De garantietermijn voor aan transportbanden gerelateerde Diensten is 24 maanden. De garantietermijn begint met de levering of, in het geval de hierna gespecificeerde termijn eerder afloopt, 30 maanden nadat is gemeld dat de transportbanden klaar zijn voor verzending.

11.3 Tijdens de garantietermijn garandeert de Verkoper uitsluitend de deugdelijkheid van (a) ontwerp, (b) materialen en

(c) fabricage van de door de Verkoper geleverde Producten. De Verkoper zal defecten die onder deze

garantie vallen kosteloos verhelpen, door middel van reparatie of vervanging van de defecte Producten, al dan niet op locatie van de Klant, of door vervangende Producten FCA Selling Entity te leveren, dit alles naar oordeel van de Verkoper. Wanneer de Verkoper het nodig acht defect materiaal te vervangen door nieuw materiaal, is de Klant verplicht een vergoeding te betalen voor het gebruik van het Product dat een functie zal zijn van (i) de duur van het gebruik, (ii) de economische levensverwachting van het Product en de (iii) aanschafprijs. Alle kosten boven de in de vorige zinnen beschreven verplichting, met inbegrip van maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten, arbeidskosten, kosten van demontage en hermontage, zijn voor rekening en risico van de Klant.

11.4 Wat betreft Diensten garandeert de Verkoper tijdens de garantietermijn uitsluitend dat de Diensten competent zijn uitgevoerd. Als een Dienst niet competent is uitgevoerd, moet de Verkoper deze Dienst kosteloos opnieuw uitvoeren.

11.5 De garantievoorwaarden zijn alleen van toepassing indien:

- a. aan de betalingsverplichtingen van de Klant is voldaan;
- b. de bedienings- en onderhoudsinstructies en eventuele andere instructies van de Verkoper zijn gevolgd, en als deze er niet zijn, of de Klant bediening en onderhoud met toewijding en zorg heeft toegepast in overeenstemming met de voor de betreffende industrie geldende normen;
- c. de Producten niet zijn gemonteerd en/of gedemonteerd en/of gerepareerd en/of opgestart en/of gewijzigd door de Klant of een derde, zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper;
- d. het defect geen verband houdt met normale slijtage;
- e. de Producten niet zijn misbruikt, of het defect niet het resultaat is van onderstaande overheidsvoorschriften of instructies van de Klant;
- f. garantieclaims binnen 14 dagen na de ontdekking van een defect, doch in ieder geval binnen 14 dagen na het moment waarop de Klant deze redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk bij de Verkoper worden ingediend, met inbegrip van documentatie waaruit de geldigheid van de garantieclaim blijkt. (In alle gevallen moeten garantieclaims binnen 7 dagen na verval van de garantietermijn worden aangemeld.)
- g. de Klant de operationele omstandigheden niet heeft gewijzigd op de basis waarop de Verkoper de Producten heeft ontworpen, geselecteerd en verkocht;
- h. er geen handelingen of omissies zijn geweest door of vanwege nalatigheid van personen die door de Klant aan de Verkoper beschikbaar zijn gesteld.

11.6 Als de Verkoper Producten vervangt in de uitvoering van zijn garantieverplichting, worden de verwijderde Producten onmiddellijk eigendom van de Verkoper en moeten voor de Verkoper toegankelijk worden gemaakt.

11.7 Bij aanvang van de garantietermijn is de aansprakelijkheid van de Verkoper in het kader van de overeenkomst beperkt tot de naleving van de garantieverplichtingen, zoals uiteengezet in dit Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid voor schade

Service 24/7

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL

12.1 De Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit, met betrekking tot of in verband met:

- winstderving;
- dalende inkomsten;
- verlies van omzet of productie;
- stopzetting of vertraging van productieprocessen;
- waardevermindering van Producten;
- terugneming van Producten;
- negatief effect op goodwill en/of reputatie en/of handelsmerken;
- de levering van Producten waarvoor de Verkoper geen vergoeding heeft ontvangen;
- handelingen of omissies van of voor rekening van personen die door de Klant aan de Verkoper beschikbaar zijn gesteld ongeacht of deze personen op instructies van de Verkoper handelden, behoudens voor zover de schade waarvoor de aansprakelijkheid niet anderszins is uitgesloten, het gevolg is van gebrekkige instructies van de Verkoper;
- reinigingskosten;
- verlies van nettoactiva;

en ongeacht of de schade bij de Klant of een derde gebeurt. De bovenstaande uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet als en voor zover opzet of bewuste roekeloosheid met betrekking tot de oorzaak van de schade kan worden toegeschreven aan iemand die door de Verkoper is belast met het beheer van de organisatie van de Verkoper.

12.2 Indien de Verkoper advies verleent in verband met de goederen, zal hij dit met de nodige zorgvuldigheid doen. De Verkoper zal echter geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade op grond van dat het advies onjuist of onvolledig was, tenzij de Verkoper een afzonderlijke overeenkomst heeft gesloten met betrekking tot dergelijk advies en de partijen zijn overeengekomen dat dergelijk advies onderworpen is aan een specifieke vergoeding die de Klant aan de Verkoper moet betalen.

12.3 Voor zover aansprakelijkheid niet is uitgesloten en onverminderd de bepalingen van Artikel 5.3 en in de slotzin van Artikel 12.1, is de aansprakelijkheid van de Verkoper voor schade beperkt tot een maximum van 50% van het betreffende deel van de overeengekomen som, of een maximum van EURO 100.000,00 als laatstgenoemd bedrag lager is dan het eerdere maximumbedrag.

12.4 Een schadeclaim vervalt indien de Klant niet binnen één maand na het ontstaan van de relevante feiten aan de Verkoper meedeelt welke gronden tot schadevergoeding aanleiding geven of zouden kunnen geven en dat hij de Verkoper aansprakelijk stelt onder vermelding van alle relevante gegevens. Indien de Klant de Verkoper met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin in kennis heeft gesteld en aansprakelijk heeft gesteld, vervalt de schadeclaim niettemin, tenzij de Klant binnen zes maanden na kennisgeving een claim tegen de Verkoper instelt bij de bevoegde instantie.

12.5 De in deze Voorwaarden opgenomen beperking van aansprakelijkheid wordt geacht mede te zijn bedongen ten behoeve van derden die bij de levering van het Product met de Verkoper betrokken zijn.

Artikel 13 – Vrijwaring

Service 24/7

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL

Dunlop Service BV is een dochteronderneming van Fenner Group Holdings Limited, Dunlop Service BV, Heemst 2 7892 AL Klazienaveen Kamer van Koophandel nr. 01147302. Alle aanbiedingen en overeenkomsten van ons bedrijf zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden. Kopieën zijn op uw verzoek verkrijgbaar. Alle andere voorwaarden zijn hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

De Klant vrijwaart de Verkoper tegen alle aanspraken van een derde jegens de Verkoper voor schade die deze derde (mede) lijdt of stelt te lijden als gevolg van het gebruik of de toepassing van door de Verkoper aan de Klant geleverde Producten.

Artikel 14 – Overmacht

14.1 Onder Overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst, al dan niet tijdig, verhinderen en die niet te wijten zijn aan de partij die zich op Overmacht beroept. Hieronder vallen in ieder geval stakingen, uitsluitingen, gietfouten, handelingen van hogerhand, staten van oorlog en beleg, brand, natuurrampen, epidemieën en gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten die nodig zijn voor de levering van Producten, transportproblemen bij het vervoer van de Producten door de Verkoper en problemen bij de elektronische verzending of ontvangst van berichten en gegevens. Overmacht zoals hierboven beschreven die wordt ervaren door leveranciers of andere derden waarvan de Verkoper afhankelijk is, worden ook als Overmacht voor de Verkoper beschouwd.

14.2 De partij die zich op Overmacht beroept, moet dit binnen 14 dagen na het optreden ervan melden. Indien de Klant zich op Overmacht beroept, is de Verkoper gerechtigd extra kosten op de Klant te verhalen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wachttijden en extra reis- en verblijfkosten. Als de Overmacht eindigt, moet dit onverwijld en schriftelijk worden gemeld aan de andere partij door de partij die zich op Overmacht beroept.

14.3 Tijdens Overmacht worden de levering en andere verplichtingen van beide partijen opgeschort. Als de periode van Overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat dit een verplichting tot schadevergoeding met zich meebrengt.

14.4 Indien de Verkoper reeds gedeeltelijk heeft gepresteerd, hetzij door fabricage, hetzij door gedeeltelijke levering van de Producten, heeft hij recht op een redelijke vergoeding van de kosten van deze prestatie, gemaakt tot aan het moment dat Overmacht begon.

14.5 Indien de Verkoper door Overmacht zijnerzijds niet tijdig kan leveren, zorgt de Verkoper ervoor dat de Producten voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen, onverminderd de verplichting tot tijdige nakoming van openstaande betalingstermijnen door de Klant.

Artikel 15 – Voorgeschreven onderaannemers en Producten

Als de Klant voorschrijft dat de Verkoper bepaalde Producten of bepaalde leveranciers in dienst neemt, dan is dit op risico van de Klant. De Verkoper is niet aansprakelijk als blijkt dat deze Producten inadequaat zijn als deze leveranciers hun taken niet tijdig of volgens de normen kunnen uitvoeren.

Artikel 16 – Opschorting

Onverminderd zijn andere rechten is de Verkoper bevoegd zijn verplichtingen op te schorten (inclusief de leveringsperiode) krachtens de overeenkomst als de Klant een of meer verplichtingen onder deze overeenkomst niet nakomt, of dat niet tijdig doet, of in het

geval van Overmacht. Als de Verkoper zijn recht inroept de uitvoering op te schorten, is de Verkoper bevoegd de Klant een definitieve hersteltermijn op te leggen waarna de Verkoper bevoegd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verdere verplichting tot schadevergoeding, onverminderd zijn overige rechten.

Artikel 17 – Ontbinding

17.1 De Verkoper is gerechtigd de overeenkomst bij een van de volgende gebeurtenissen te ontbinden: indien de Klant de juridische vorm van zijn onderneming wijzigt; indien er een wijziging is in de zeggenschap over de onderneming van de Klant; indien beslag wordt gelegd op activa van de Klant; indien de Klant surseance van betaling aanvraagt; indien de Klant failliet wordt verklaard of de vrije beschikking over zijn activa verliest; indien zijn onderneming wordt geliquideerd; of, in het geval dat de Klant een natuurlijk persoon is, als hij/zij overlijdt; of, in het geval dat de Klant een bedrijf is, als het bedrijf wordt ontbonden. Elk recht van de Klant om uitvoering op te schorten is hierbij uitgesloten, met uitzondering van Artikel 17.2

17.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 14.3 is de Klant slechts bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien, ondanks herhaalde ingebrekestelling waarbij telkens een redelijke termijn ter zuivering van de niet nagekomen verplichting is gegeven, de Verkoper in gebreke blijft een wezenlijke verplichting uit de overeenkomst na te komen en de Klant daardoor aantoonbaar schade lijdt. Het recht van de Klant om ontbinding te eisen in gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures vervalt zes maanden na de feiten die aanleiding (zouden kunnen) geven tot ontbinding zijn ontstaan.

Artikel Ethiek en naleving

De Klant gaat ermee akkoord dat (a) hij in de zakelijke omgang met de Verkoper zich zal houden aan de hoogste normen van ethisch gedrag, zoals uiteengezet in de Ethische Code van Michelin, beschikbaar op <http://ethique.michelin.com/en>; en (b) hij zich bewust is van en zich houdt aan de wetten en voorschriften die op de Klant van toepassing zijn. In het geval van tegenstrijdigheid tussen enige toepasselijke wet- of regelgeving en enige bepaling van deze Voorwaarden, heeft de strengere eis voorrang.

De Klant moet er een "nultolerantiebeleid" op nahouden met betrekking tot corruptie en misbruik van invloed. In het bijzonder stemt de Klant ermee in dat hij (1) geen oneerlijk voordeel, in geld of van enige andere aard, direct of indirect via een tussenpersoon zal aanbieden, beloven of geven, of (2) zal trachten samen te spannen om een ambtenaar of een professionele relatie een oneerlijk voordeel aan te bieden, te beloven of te geven, voor die ambtenaar of professionele relatie of voor een derde, zodanig dat de ambtenaar, de professionele relatie of de derde handelt of nalaat te handelen in de uitoefening van zijn functie, met het oog op het verkrijgen of behouden van een activiteit of een ander voordeel.

Met betrekking tot geschenken en uitnodigingen, gaat de Klant ermee akkoord dat hij afziet van praktijken die erop zijn gericht om (1) direct of indirect het oordeel van personeel van de Verkoper ongepast te beïnvloeden of (2) een onrechtmatig voordeel te verkrijgen.

In het geval dat de Verkoper redelijkerwijs gelooft dat de Klant deze clausule heeft geschonden, behoudt de

Verkoper zich het recht voor om (a) zijn uitvoering krachtens de Overeenkomst op te schorten (b) nadere informatie of bewijsstukken te vragen van de Klant die naar eerlijk oordeel van de Verkoper verband houden met de vermeende schending; en (c) alle overige gepaste en evenredige maatregelen te treffen met betrekking tot zijn commerciële relatie met de Klant.

Er is een Ethieklijn beschikbaar die door iedereen kan worden gebruikt om een potentiële schending van toepasselijke wetten en voorschriften en/of de Ethische Code en de Gedragscode inzake Corruptiebestrijding van Michelin te melden. Er kan een waarschuwing worden verzonden via de volgende link: <http://michelingroup.ethicspoint.com/>.

Artikel 19 – Naleving van Exportregelgeving

Verkoopposities – De Klant zal de Posities van Verkopers respecteren. Deze kunnen bepalingen bevatten die beperkender zijn dan de hieronder gedefinieerde Handelsbeperkingen. Deze Verkoopposities zijn gebaseerd op commerciële overwegingen en andere nalevingsoverwegingen, waaronder, maar niet beperkt tot: het witwassen van geld, corruptie en de financiering van terrorisme. Deze Verkoopposities zijn van toepassing op de producten die als reserveonderdelen worden verkocht of onderdeel uitmaken van een montage op hoger niveau. Per de datum waarop de Overeenkomst wordt ondertekend, is de lijst met landen waarnaar de Verkoper elke directe of indirecte verkoop weigert en verbiedt (inclusief doorgang in deze landen) als volgt: Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië. De lijst is onderhevig aan veranderingen gedurende de looptijd van de overeenkomst en de Verkoper behoudt zich het recht voor om de Klant regelmatig over dergelijke wijzigingen te informeren.

Handelsbeperkingen - De Klant zal voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de levering, verkoop, overdracht, export, heroverdracht of wederuitvoer van de Producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot die Producten met betrekking tot: handelssancties (met inbegrip van maar niet beperkt tot uitgebreide of sectorale embargo's en beperkte partijen) en exportcontroles (met inbegrip van maar niet beperkt tot militaire producten of producten voor tweërlei gebruik), hierna gezamenlijk gedefinieerd als "Handelsbeperkingen". Voor alle duidelijkheid, alle toepasselijke wetten en voorschriften kunnen die wetten en voorschriften omvatten die hun oorsprong hebben in de Verenigde Naties, de Europese Unie, de OVSE of de Verenigde Staten van Amerika.

De Klant mag er niet voor zorgen dat de Verkoper, direct of indirect, het risico loopt van een mogelijke schending van de geldende Handelsbeperkingen. Voorts zal de Klant de door de Verkoper geleverde goederen niet leveren, verkopen, overdragen, exporteren, opnieuw overdragen of anderszins beschikbaar maken of gebruiken om toepasselijke Handelsbeperkingen te omzeilen, te ontduiken of te ontwijken.

De Klant zal de Producten alleen leveren, verkopen, overdragen, exporteren, opnieuw overdragen, opnieuw exporteren, anderszins beschikbaar stellen of gebruiken zoals toegestaan door het toepasselijke recht en zal geen van de Producten leveren, verkopen, overdragen, exporteren, opnieuw overdragen, opnieuw exporteren of anderszins beschikbaar stellen, hetzij direct of indirect:

Service 24/7

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL

(a) Aan personen, entiteiten of lichamen die woonachtig, gevestigd, geregistreerd, geïncorporeerd, gedomicilieerd zijn of hun hoofdkantoor hebben in een rechtsgebied waarvoor de toepasselijke Handelsbepalingen gelden;

(b) Aan "Bepaalde Personen": Bepaalde Persoon betekent een individu, entiteit of lichaam die/dat:

(i) onder Handelsbepalingen specifiek is aangewezen of vermeld;

(ii) eigendom is van of gecontroleerd wordt door een persoon die onder Handelsbepalingen specifiek is aangewezen of vermeld; of,

(iii) optreedt voor of namens een persoon die onder Handelsbepalingen specifiek is aangewezen of vermeld; en

(c) Voor elk gebruik, doel of activiteit die onder Handelsbepalingen verboden of anderszins is beperkt.

Wanneer de Verkoper redelijke gronden heeft om te vermoeden dat een van de Producten kan worden of is geleverd, verkocht, overgedragen, geëxporteerd, heruitgevoerd of anderszins beschikbaar gesteld aan een rechtsgebied waarvoor geldende Handelsbepalingen gelden, of aan een Bepaalde Persoon, of voor een gebruik, doel of activiteit die verboden of anderszins beperkt is krachtens Handelsbepalingen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om:

(a) Zijn uitvoering krachtens deze Overeenkomst onmiddellijk op te schorten;

(b) Nadere informatie of bewijsstukken te vragen van de Klant, inclusief maar niet beperkt tot:

(i) Licenties, bevoegdheden, vergunningen of goedkeuringen verkregen van de Klant met betrekking tot de levering, verkoop, overdracht of export van de Producten;

(ii) Alle aan de Klant verstrekte eindgebruikerscertificaten of verbintenissen;

(iii) Verzend- of commerciële documentatie, waaronder facturen of vrachtbrieven, teneinde het eindgebruik of de eindgebruiker(s) van de Producten te verifiëren.

(c) Andere geschikte en evenredige maatregelen treffen met betrekking tot zijn commerciële relatie met de Klant. De Klant verklaart dat vanaf de datum van deze Overeenkomst noch de Klant, noch een van zijn groepsondernemingen, noch een van zijn respectieve bestuursleden of functionarissen een Bepaalde Persoon is. De Klant zal de Verkoper onverwijld op de hoogste stellen

als de Klant, of een van de groepsondernemingen van de Klant, of een van hun respectieve bestuursleden of functionarissen een Bepaalde Persoon wordt. Bovendien zal de Klant de Verkoper onverwijld op de hoogste stellen als de Klant zich bewust wordt of redelijke grond heeft om te vermoeden dat de Klant, of een van de groepsondernemingen van de Klant, of een van de bestuursleden of functionarissen een Bepaalde Persoon kan worden.

In het geval dat een van de door de Verkoper geleverde goederen opnieuw wordt geleverd, doorverkocht, doorgegeven, heruitgevoerd, herverdeeld of anderszins ter beschikking gesteld aan een derde partij, zal de Klant alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat deze derden: (a) Aan alle

toepasselijke Handelsbepalingen en Verkoopposities voldoen; en (b) er niet toe leiden dat de Verkoper rechtstreeks of onrechtstreeks Handelsbepalingen of Verkoopposities schendt.

De Klant vrijwaart de Verkoper van en tegen alle verliezen, kosten, claims, rechtszaken, schade, aansprakelijkheden en uitgaven, met inbegrip van honoraria van advocaten, proceskosten of schikkingen, en gerechtskosten, die voortvloeien uit de niet-naleving door de Klant van Handelsbepalingen, deze Voorwaarden of Verkoopposities. De Klant is verantwoordelijk voor elke handeling of omissie van de Klant, zijn functionarissen, medewerkers, gelieerde ondernemingen, agenten, leveranciers of onderaannemers op elk niveau in de uitvoering van elk van zijn verplichtingen krachtens deze clausule.

Artikel 20 – Slotbepalingen

20.1 De Verkoper is bevoegd derden in dienst te nemen bij de uitvoering van zijn verplichtingen.

20.2 De Klant is op geen enkele wijze bevoegd zijn rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst over te dragen op derden zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper.

20.3 De kopjes boven elk artikel dienen slechts als een algemene indicatie van de inhoud van het betreffende artikel.

20.4 Indien een artikel van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, vernietigbaar of anderszins onverbindend blijkt te zijn, zal het worden vervangen door een artikel dat de aard en strekking van het ongeldige, vernietigbare of anderszins onverbindende artikel zoveel mogelijk benadert.

20.5 Na beëindiging, ontbinding of vernietiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, blijven deze voorwaarden van toepassing voor zover zij zelfstandige betekenis hebben en/of voor zover nodig voor de regeling van de gevolgen van de beëindiging, ontbinding of vernietiging, daaronder begrepen maar niet beperkt tot de bepalingen omtrent geheimhouding, levering, boeteclausules, aansprakelijkheid, rechtsmacht en toepasselijk recht.

Artikel 21 – Toepasselijke recht en geschillen

21.1 Het Nederlands recht is uitsluitend van toepassing op alle door de Verkoper gedane offertes of gesloten overeenkomsten, inclusief gerelateerde overeenkomsten, evenals op alle geschillen die daaruit voortvloeien. Dit is alleen anders indien de aanbestedende entiteit binnen de groep van de Verkoper in het buitenland is gevestigd. In zo'n geval is het recht toepasbaar van het land van vestiging van die entiteit.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit door de Verkoper gedane offertes en/of gesloten overeenkomsten, inclusief gerelateerde overeenkomsten, zullen voor het gerecht worden gebracht in Leeuwarden. Dit is alleen anders indien de aanbestedende entiteit binnen de groep van de Verkoper in het buitenland is gevestigd. In zo'n geval zullen geschillen voor het gerecht worden gebracht van de hoofdstad van dat land. Daarnaast is de Verkoper bevoegd een procedure in te stellen tegen de Klant in het land van vestiging van de Klant of daar waar hij zijn activiteiten uitvoert, of in het land waar de Producten zich bevinden.

Service 24/7

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL



 **Service 24/7**

Tel: +31 (0) 591 314 171 / Fax: +31 (0) 591 317 469

WWW.DUNLOPSERVICE.NL

Dunlop Service BV is een dochteronderneming van Fenner Group Holdings Limited, Dunlop Service BV, Heemst 2 7892 AL Klazienaveen
Kamer van Koophandel nr. 01147302. Alle aanbiedingen en overeenkomsten van ons bedrijf zijn onderworpen aan de Algemene Voorwaarden. Kopieën zijn op
uw verzoek verkrijgbaar. Alle andere voorwaarden zijn hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.